

## ДОГОВОР - ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Г. Иркутск

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ПРО Школа +», действующая на основании лицензий, серия Л035-01220-38/01068992 от «21» февраля 2024 года, выданной Министерством образования Иркутской области, срок действия – бессрочно, в лице генерального директора Лец Веры Георгиевны, действующего на основании устава, зарегистрированного Управлением Федеральной налоговой службы по Иркутской области №17 от 16 октября 2023г. (далее – Исполнитель), публикует настоящий договор – оферту, являющийся предложением о нижеследующем:

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия договора на оказание платных образовательных услуг.
- 1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо производит акцепт настоящей оферты и становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно становятся Сторонами настоящего договора – оферты.
- 1.3. Акцептом условий, изложенных в настоящем договоре оферты, является факт оплаты услуг по обучению.

### 2. Предмет договора -оферты

- 2.1. Предметом настоящего договора являются отношения, связанные с возмездным оказанием Исполнителем Заказчику образовательных услуг в виде дистанционных курсов обучения посредством Интернет – соединения по дополнительной образовательной программе.
- 2.2. Исполнитель взимает оплату за каждую из услуг в соответствии с тарифами, установленными на сайте Исполнителя: <https://proschool.su> (далее – сайт Исполнителя).
- 2.3. Полный перечень доступных онлайн-курсов, в том числе для самостоятельного обучения, находится на сайте Исполнителя. Стоимость услуг находится на сайте Исполнителя, на странице соответствующего курса, обучение по которому намерен пройти Заказчик, там же находятся программы обучения и набор включенных опций в соответствующий курс.
- 2.4. После прохождения Заказчиком полного курса онлайн уроков по английскому языку и прохождении финального тестирования, Заказчику выдается документ негосударственного образца об уровне образования. Скан документа направляется

Заказчику по электронной почте. Способ доставки оригинала документа об уровне образования согласовывается с Заказчиком индивидуально.

- 2.5. Нормативный срок обучения по дополнительной образовательной программе онлайн уроки по английскому языку для школьников, в соответствии с учебным планом составляет 72 часа в год. Один онлайн урок в рамках настоящего Договора соответствует 60 минутам.
- 2.6. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 2.7. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии с ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

### **3. Обязанности Сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Предоставить образовательные услуги в виде курсов дистанционного обучения с помощью Интернет –соединения (далее – образовательные услуги), в рамках выбранного курса в соответствии с программой и со сроками, определенными для каждого из курсов на Сайте Исполнителя.

3.1.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику инструкцию по эксплуатации программы для обучения по онлайн-курсу (дистанционного курса обучения посредством Интернет-Соединения) и учебно-методических материалов в течение 5 дней с момента получения оплаты.

3.1.3. Считать информацию, получаемую от Заказчика конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам о персональных данных без его согласия. При этом осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения Договора.

3.1.4. Консультировать Заказчика по организационным и техническим вопросам проведения обучения и прочих мероприятий, а также по учебным вопросам с помощью службы поддержки на сайте Исполнителя. В экстренных случаях, например, в случае обрыва Интернет-соединения на стороне Исполнителя, для уведомления об изменении способа взаимодействия, Исполнитель может использовать другие методы связи с Заказчиком, включая электронную почту, SMS-уведомление на мобильный телефон Заказчика, либо иные способы передачи информации.

3.1.5. Если курс обучения имеет в себе обратную связь с преподавателем, Исполнитель обязан обеспечить данную связь в полном объеме по заранее составленному графику общения Исполнителя (Преподавателя) с Заказчиком в рамках времени обучения на данном курсе. Максимальное время обучения указано непосредственно на странице выбранного курса.

3.1.6. Если Курс предполагает собой ступенчатую подачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после выполнения предыдущего материала. Исполнитель обязан выдавать следующий материал только после того, как убедится в том, что Заказчик изучил и сделал все домашнее задание по предыдущему пункту обучения.

3.1.7. Если Исполнитель предоставил регистрационные данные для входа на ближайшие занятия Заказчику в заданные сроки, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

3.1.8. Если Исполнитель (Преподаватель) вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время, а Заказчик отсутствовал, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

3.1.9. Если Заказчик не прошел полную программу курса за положенное время, которое указано на странице выбранного курса, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

3.1.10. Отправить по электронной почте скан документа об уровне образования (если предусмотрено соответствующим курсом), в случае должного выполнения всех пунктов и этапов обучения курса.

## 3.2. Обязательства Заказчика

3.2.1. Ознакомиться с руководством по использованию системы для проведения дистанционных занятий по выбранному курсу Заказчиком, при помощи которой будут осуществляться услуги.

3.2.2. Выполнить все пункты для подготовки перед началом обучения, которые указаны в программе курса.

3.2.3. Не передавать третьим лицам полномочия по доступу к методическим и/или видеоматериалам Исполнителя и не использовать эти материалы для иных целей, кроме личного пользования. В случае таковой необходимости направить официальный запрос Исполнителю и получить официальное разрешение от Исполнителя в письменной форме (возможно через электронную почту).

3.2.4. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

3.2.5. Не передавать третьим лицам или использовать не по назначению адрес электронной почты Исполнителя, либо другие контактные данные для осуществления связи с Исполнителем. Разрешено использование контактных данных, а также электронной почты только для решения вопросов, связанных с учебным процессом, либо организационных вопросов.

3.2.6. После подтверждения факта оплаты приступить к обучению в срок, предусмотренный соответствующим курсом.

3.2.7. Выполнять все пункты обучения и домашнее задание курса в течении времени обучения. Максимальное время обучения указано непосредственно в программе курса.

3.2.8. Выполнить все пункты обучения и домашнее задание до окончания назначенных Исполнителем сроков.

3.2.9. Заказчик обязуется присутствовать на всех вебинарах, занятиях с Исполнителем (Преподавателем), время которых было заранее оговорено и утверждено обеими сторонами, если таковые предусмотрены.

3.2.10. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

3.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **4. Права сторон**

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Отправить заявку (или заполнить регистрационную форму) на запись на конкретный курс онлайн-обучения либо для получения других сервисов.

4.1.2. Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном на Сайте и не позднее, чем за трое суток до начала выбранного курса.

4.1.3. Заказчик вправе выбрать необходимый ему вариант обучения, а также номер курса, отправляя соответствующую заявку (или заполняя форму регистрации) на обучение на Сайте Исполнителя.

4.1.4. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

4.1.5. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

4.1.6. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

4.1.7. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4.1.8. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

4.1.9. Пользоваться учебно-методическими материалами, литературой и иным интеллектуальным имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса во время занятий, предусмотренных графиком занятий.

4.1.10. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях и представлять документы, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия (медицинская справка, командировочное удостоверение).

4.1.11. Пользоваться дополнительными услугами, не предусмотренными настоящим Договором и не входящими в программу обучения, предоставляемыми Исполнителем, на основании отдельно заключенного Соглашения.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.2.2 Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий Заказчика.

4.2.3. Самостоятельно определять систему оценок при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

4.2.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

4.2.5. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

4.2.6. Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику оплаты, не пройденной части Курсов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

4.2.8. Оказывать иные услуги по Дополнительным соглашениям с Заказчиком.

4.2.9. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 2 рабочих дня.
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других обучающихся и работников Исполнителя, процесса оказания Услуг, графика занятий.

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

- однократное использование информации, полученной от Исполнителя способами, приведшими к нанесению какого-либо ущерба и имущественным интересам Исполнителя.

## **5. ЦЕНА. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость информационно-консультационных услуг, а также других сервисов Исполнителя указана на Сайте Исполнителя на страницах описания курсов обучения.

5.2. Оплата образовательных услуг проводится Заказчиком на Сайте Исполнителя либо самостоятельно с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств (онлайн-покупка), а также другие методы оплаты.

5.3. Заказчик обязан оплатить и подтвердить факт оплаты до даты начала предоставления образовательных услуг доступными способами связи (электронная почта, смс сообщение и т.п.), а также путем обращения в службу поддержки Исполнителя [info@proschool.su](mailto:info@proschool.su)

5.4. В случае отсутствия подтверждения факта оплаты в сроки, указанные на Сайте Исполнителя, либо в дополнительных договорах об оказании образовательных услуг, Заказчик не получает доступ ко входу в систему дистанционного обучения и/или к методическим материалам на других сайтах Исполнителя, включая систему тестирования, если такая система предусмотрена.

5.5. Исполнитель, по письменному заявлению Заказчика, вправе изменить порядок оплаты, установив оплату услуг – ежемесячно, при этом стоимость услуг в месяц увеличивается на размер банковских комиссий. В данном случае, стороны подписывают дополнительное соглашение к настоящему договору. Соглашение к настоящему договору может быть достигнуто сторонами путем обмена письменными сообщениями по электронной почте.

5.6. В случае невозможности оказания услуг Исполнителем, вследствие причин, возникших со стороны Заказчика и препятствующих его участию в образовательном мероприятии, услуги подлежат оплате в полном объёме.

5.7. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

## **6. Порядок заключения и срок действия договора.**

6.1 Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за образовательные услуги, предоставляемые ему Исполнителем.

6.2 Учебный аккаунт Заказчика регистрируется в системе обучения автоматически. Доступ к аккаунту открывается в момент наступления даты начала курса.

6.3 Срок действия данного Договора устанавливается в соответствии с выбранным курсом. В программе каждого курса установлен максимальный срок прохождения программы курса. Окончание срока действия настоящей оферты влечёт за собой прекращения обязательств Сторон, возникших в течение срока её действия. Все сообщения, оставленные куратором и обучающимся в процессе оказания услуг, сохраняются в личном кабинете в течение всего срока действия Договора. Затем группа удаляется из системы автоматически.

6.4 В случае полного исполнения Сторонами условий Договора не требуется дополнительное составление Актов об оказании либо выполнении услуг.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. В случае если Исполнитель предоставляет Заказчику образовательные услуги не в полном объеме, то возврат части оплаты за их оказание производится с учетом фактических затрат на осуществление своих обязательств в рамках данного Договора.

7.2. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: [info@proschool.su](mailto:info@proschool.su) не позднее 7 (семи) календарных дней с момента начала обучения по графику (либо получения доступа к урокам), за исключением следующих случаев:

7.2.1. В процессе обучения у Заказчика возникли проблемы личного характера (проблемы со здоровьем, смена жизненных интересов и приоритетов и другие подобные проблемы), по которым

Исполнитель не может нести ответственность, а Заказчик не обращался с заявлением о переносе сроков обучения по курсу.

7.2.2. Заказчик не запрашивал помощь у Исполнителя для решения возникших в процессе обучения вопросов.

7.2.3. Заказчик нарушил сроки выполнения домашних заданий и сдачи отчетов по ним, указанные в соответствующих уроках.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, установленных п. 7.2. настоящего Договора, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств + 6 (шесть) % налогообложения.

7.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств, принимается Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение не более 30 (тридцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

7.6. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже сроков, установленных пунктами 7.2. настоящего Договора, Исполнителем рассматривается в следующих случаях:

7.6.1. Если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных услуг Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам п. 7.3. настоящего Договора.

7.7. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае:

7.7.1 нарушения сроков обращения для возврата средств, предусмотренные разделом 7 настоящего Договора.

7.7.2. не желание Заказчика по личным причинам и убеждениям, применять в дальнейшем полученные знания и навыки.

7.7.3. появления со стороны Заказчика неуважительного отношения к Исполнителю или иным участникам обучающей программы.

7.7.4. если Заказчик переводился в следующий поток обучающей программы.

7.8. В случае удовлетворения заявления о возврате, доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

7.9. В случае если Исполнитель предоставил Заказчику доступ к системе обучения со всеми методическими и видеоматериалами, контрольными заданиями, а также доступ к системе тестирования в оговоренные сроки, но Заказчик не воспользовался доступом, либо воспользовался

частично, услуги по настоящему Договору считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

7.10. В случае если у Заказчика возникают какие либо непредвиденные (форс-мажорные) обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки, болезнь, переезд, срочная командировка, отсутствие доступа к интернет и/или др.) и он вынужден прервать обучение, доступ к системе обучения и к прослушиванию вебинаров (дистанционных занятий) может быть приостановлен на основании личного заявления в виде заявки в службу поддержки Исполнителя не позднее 5 календарных дней после наступления данных обстоятельств. При этом учебный аккаунт Заказчика в системе обучения и тестирования отключается. В таком случае возврат денежных средств не осуществляется, Исполнитель продолжает предоставление услуг Заказчику в рамках следующего по расписанию курса, в оговоренный срок.

7.11. Оплата телекоммуникационных услуг по подключению Заказчика к сети интернет, либо другим местным или выделенным сетям для обеспечения доступа к интернету осуществляются Заказчиком самостоятельно без участия Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за нарушение связи, возникшее за пределами его офиса. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет соединения при проведении занятий, в случае их возникновения.

7.12. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя дополнительным программным обеспечением, необходимым для получения образовательных услуг, в случае необходимости. Некоторые из программ Исполнитель предоставляет Заказчику в виде официальных демонстрационных версий продуктов, в зависимости от выбранного Заказчиком вида обучения и курса.

7.13. Если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.

7.14. Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора, на момент его принятия до следующего обновления или завершения его действия.

7.15. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на сайте Исполнителя. В случае если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течении 10 календарных дней с момента опубликования изменений, либо до следующей оплаты в случае ежемесячной оплаты услуг Исполнителя, уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.

7.16. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик даёт своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных, Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.



## **8. Порядок разрешения споров**

8.1 В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного соглашения.

8.2. Любые рекламации и финансовые претензии принимаются Исполнителем только от лица, принявшего условия настоящего Договора (Заказчика).

8.3 При наличии каких-либо разногласий, которые не удалось устранить сторонам путем переговоров, сторона чьи права нарушены направляет другой стороне претензию. Ответ на претензию направляется другой стороне в течении 10 дней.

8.4 При не достижении мирного соглашения путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

Исполнитель:

ООО ПРО Школа +

ОГРН 1233800020992

ИНН 3808284750

КПП 380801001

Адрес юр. лица:

664001,

Иркутская область, м. р-н Иркутский, с.п. Голоустненское п. Нижний Кочергат, ул. Речная д.13а

эл.адрес: [info@proschool.su](mailto:info@proschool.su)



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПРО ШКОЛА+"

Номер счета

40702810010001662174